

# НА-100 ЯЩАЯ ▲ ГАЗЕТА

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА  
ДЛЯ КАЖДОГО ИЗ НАС



**A-100**  
девелопмент

КОПИЦЕ

2021

# НА-100 ЯЩАЯ

# ▲ ГАЗЕТА ▼

## Колонка редактора

Здравствуйте!

Представляю вашему вниманию специальный выпуск «НА-100ящей ГАЗЕТЫ». В ней я расскажу о наших сотрудниках, наших «звездах». О том, какие ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА они используют в своей работе для максимально эффективного взаимодействия друг с другом.

8 правил – 8 замечательных мини-интервью.

Поехали!

Морхат Мария

специалист отдела по работе с клиентами



**A-100**  
девелопмент

# НА-100 ЯЩАЯ

## ▲ ГАЗЕТА

### ..... Первое впечатление

Администратор-это лицо компании. Первое положительное впечатление клиентов складывается от приветливых улыбок наших Екатериин! Знакомьтесь: Екатерина Дзиковская и Екатерина Тростянко.



#### **ПРАВИЛО ПОМОЩИ**

**Екатерина, как вы следуете в своей работе "Правилу помощи"?**

Считаю, что просить о помощи – это вполне нормально, иногда даже необходимо. В работе и жизни я редко прошу о помощи. Всегда стараюсь решить задачу собственными силами. Однако в нашей компании по-другому. Тут даже просить не нужно – твои коллеги сами предлагают помощь, за что я им, конечно, признательна.

**Вспомните, пожалуйста, ситуацию на работе, в которой вы использовали это правило?**

Я всегда в своей работе стараюсь прийти на помощь и чувствую радость от того, что могу быть полезной. Наверное, это можно сравнить с подарками – для меня всегда приятнее дарить.  
Хочу отметить один важный момент. Я с радостью окажу помощь, если коллега действительно столкнулся с затруднением, но буду не в восторге, когда кто-то просто попытается переложить на меня свою работу.



#### **ПРАВИЛО СОВЕРШЕНСТВА**

**Катя, как вы следуете в своей работе «Правилу совершенства»?**

Я постоянно нахожусь в пути. В пути к совершенству. Работа – не исключение. Даже когда совершенно нет сил что-то делать, я мысленно, как мантру повторяю слова: «Нет, Катя, так не годится. Всё должно быть идеально!». И после этого у меня появляются силы для того, чтобы доделать начатое. Доделать идеально!  
**Вспомните, пожалуйста, ситуацию на работе, в которой вы использовали это правило?**

Так как достижение совершенства – это путь без конечной остановки, я постоянно использую это правило в работе. Я каждый день стараюсь превосходить свои ожидания, ожидания коллег и клиентов. Поэтому выкладываюсь на все 100%, чтобы стать на ступеньку выше.

## Правило развития

*Я в юности тоже очень огорчался, что работа моя несовершенна. Сравнивал собственные первые шаги с последними шагами других и, естественно, страдал, наблюдая печальную разницу.*

*Бернард Шоу*

Марина Гарбузова пришла в компанию чуть больше года назад. Но уже успела зарекомендовать себя как лучший сотрудник отдела, заняла пост ведущего специалиста отдела по работе с клиентами. Судя по всему, вот он - результат использования «Правила развития». Но давайте все же уточним у Марины, в чем её секрет успеха.

### Марина, вы следуете в своей работе "Правилу развития"?

Данное правило является моим личным убеждением. Я очень некомфортно себя чувствую, когда не знаю чего-то в своей работе, поэтому как можно быстрее стараюсь вникнуть во все детали. Помимо основных рабочих функций считаю, что крайне важно знать как можно больше о сфере, в которой работаешь, о работе коллег из других отделов и департаментов компании, чтобы быть «подкованным» во всех аспектах.

### Вспомните, пожалуйста, ситуацию на работе, в которой вы использовали это правило?

Использую постоянно. Планирую посещение БРТИ с коллегами, чтобы видеть «изнутри», как происходит процесс заключения договоров ГЖ в БРТИ. Посещала депозитарий для того, чтобы познакомиться с процессом перевода облигаций застройщику. Ездил с коллегами в Зеленую Гавань. Также планируем посещение Пирса, чтобы лучше знать объекты.



*Лучший результат, который может выбрать для себя человек, - добиваться самого высокого результата, на который способен. Аристотель*

Об использовании правила «Результат не врёт» в работе я, не сомневаясь ни минуты, решила спросить у Екатерины Курило. Ведь именно с ней, плечом к плечу, на протяжении уже более года мы работаем в паре. И я до сих пор не перестаю восхищаться, как она всегда настойчиво и старательно идет по пути достижения только лучших результатов. Не только в работе, но и в повседневной жизни! Шутка ли, покорить гору! На фото Катя на наивысшей точке Украины, горе Говерла. Вот он, результат стремления, стремления только вперед к вершинам!

**Катя, расскажи, как ты используешь в своей работе правило «Результат не врет»?**

Результат – это то, что есть у нас здесь и сейчас. Это наше стремление к достижению желаемого. Я понимаю, что просто так ничего не случается. Перед достижением результата лежит процесс – наши усилия, действия, работа. Я следую этому принципу не только в работе, но и во всех сферах своей жизни. Можешь вспомнить ситуацию на работе, в которой бы ты использовала это правило?

Ты и сама знаешь, что работа в нашем отделе связана с постоянным контактом с клиентами. Каждое обращение – это уникальный, не похожий на все предыдущие, кейс. Наша задача состоит в том, чтобы довести эти кейсы до положительного результата. Поэтому правило «результат не врет» - наше ежедневное кредо! А результат нашей работы мы всегда можем увидеть по улыбкам клиентов.



# НА-100 ЯЩАЯ

## ▲ ГАЗЕТА

### Правило клиента

*Если вы оказались способны решить проблемы лучше, чем клиенты могли ожидать, они будут преданы вам всю жизнь.*

*Р. Брэнсон*

А теперь давайте поговорим об одном из самых главных направлений нашей компании – о строительстве! Александр Турицын вот уже два года работает в А-100 Девелопмент в должности инженера по качеству. Помимо решения технических вопросов, связанных с подготовкой квартир к передаче, Александру постоянно приходится работать с людьми. Получается в таком ритме использовать правило клиента? Спросим у Александра лично!

**Александр, используете ли вы в своей работе «Правило клиента»? Желания клиента, как известно, могут быть безграничны... Но альтернативы типа "это не два больших, это маленькие, но зато три", никогда стараюсь не создавать... Ибо надо формировать доверие клиента в рамках возможного. В моей работе основной обязанностью является подготовка квартир с отделкой к показам. Для клиента квартира с отделкой – это готовый продукт, который он хочет получить здесь и сейчас. Для того, чтобы был получен качественный продукт, который превзойдет ожидания клиента, мной контролируется каждый этап выполненных работ на соответствие требованиям проектно-сметной документации, строительных норм и правил. **Может быть, вспомните ситуацию на работе, в которой вы использовали это правило?****

Конкретный пример вспомнить не могу. Но хочу отметить, что для повышения качества выполненных работ на наших строительных объектах, нами разработаны требования, не регламентированные действующими строительными нормами и правилами.



*"Человек, который никогда не ошибался, никогда не пробовал ничего нового. А. Эйнштейн"*

**Александр Матюшевский – коллега Александра Турицына. Стаж работы в компании у него 4 года. За это время Александр зарекомендовал себя как ответственный и решительный сотрудник. Коллеги и клиенты отзываются о нем только положительно. Я сама лично не раз обращалась к нему за помощью в критических ситуациях. И он всегда мне помогал! За четыре года ни одного негативного отзыва! «Как ему это удается?» - спросите вы. А вы прочитайте его такой точный, емкий, лаконичный ответ и сразу все поймете!**

**Александр, скажите, вы следуете «Правилу решения» на работе? Я считаю, что «Правило решения» необходимо применять не только в работе, но и в повседневной жизни. Ведь если ребенок спотыкается о порог двери, нельзя винить ребенка или того, кто этот порог поставил, а лучше принять решение сменить порог или научить ребенка его переступать. В работе это означает, что в случае обнаружения проблемы нецелесообразно искать виноватых в её возникновении, а необходимо найти причину и способ устранения проблемы. Можете ли вы привести конкретные примеры?**

Допустим, существует проблема на объекте: при укладке плитки образовались неровности (уступы).

Задача: устранить неровности, доделать оставшуюся укладку без неровностей.

Варианты решения:

1. Замена исполнителей на более квалифицированных

2. Применение системы выравнивания плитки.

Решение: Использовать систему выравнивания плитки.

Итог: Исправлена уложенная плитка с дефектами, а дальнейшая укладка ведётся без неровностей.

Вывод :Затягивание принятия решения не дало бы результата, а привело бы к растягиванию процесса.



# НА-100 ЯЩАЯ

## ГАЗЕТА

### В здоровом теле — здоровый дух

*Здоровье так же заразительно как и болезнь*

Все, кто был на нашем корпоративе «Перестройка-100», конечно же обратили внимание на парня в элегантном малиновом костюме. Разрешите представить: Сергиенко Иван, инженер по качеству. Я не просто так решила узнать у него, как им используется в работе правило «В здоровом теле — здоровый дух». Ведь в свободное время он не только старательно продумывает себе стильные образы к различным мероприятиям, но и увлекается спортом. Велосипед — его хобби.



**Иван, как вы используете в своей работе правило «В здоровом теле — здоровый дух»?**

Работаю только здоровым. Заболел — иду домой, берегу себя и своих коллег. Если возникают первые симптомы болезни, то стараюсь максимально быстро организовать этот рабочий день если не удалённо, то отдельно от коллег и подрядчиков. После, разумеется — к врачу. А для профилактики в ход идут не только маски, но и витамины, тренировки и закаливание.

Главное, что у меня есть страховка от работы — вроде заболел, а кэшбэк получил.

**Может быть, вспомните случай применения правила на практике?**

Прошлой осенью при первых же симптомах коронавируса у моих родных (но при отрицательных тестах), организовал удалённую работу на несколько дней и сдал все необходимые анализы. Хотя всё и обошлось, но зато я был спокоен как за своих коллег, так и за окружающих людей.



**A-100**  
девелопмент

# НА-100 ЯЩАЯ

## ▲ ГАЗЕТА

### Правило Алисы

*Мы должны двигаться только вперед, даже если мы можем только ползти...*

Есть среди моих коллег те, для кого Новая Боровая – это не только работа, но и жизнь. Пахомова Ирина, руководитель организационно-технического отдела, жительница Новой Боровой и по совместительству моя соседка! Я не просто так хочу спросить у Иры про «Правило Алисы». Ведь узнав ее получше, я рассмотрела в ней не только грамотного, собранного руководителя, но и креативную творческую личность. Как подтверждение моих слов – фото Ирины)



**Ира, как ты следуешь в своей работе "Правилу Алисы"?**

Могу сказать одно: лучше здесь и сейчас просчитать всё на 100500 шагов вперёд, со всеми возможными и невозможными последствиями, чем потом эти последствия решать по факту ... Лучше я и мои коллеги из других отделов, с которыми мы взаимодействуем, «доколупаемся» с вопросами – «а тут что?», «а тут точно так?», «а почему тут вот это, а не вот это?»... чем с этими вопросами потом придёт не самый радостный клиент, (особенно в период ретроградного Меркурия), и начнёт уже нам задавать вопросы. Ведь в идеале должно быть так: у клиентов нет к качеству нашего продукта ни одного лишнего вопроса! Ну и как мне кажется, в А-100 хорошо усвоено правило «нашёл ошибку - исправляй и не повторяй ее снова».

**Может быть, вспомнишь ситуацию на работе, в которой использовала это правило?**

Да что тут вспоминать, у нас в компании если ты зевнул чуть больше пяти секунд, то считай, что неделю проспал! А когда ты возвращаешься с двухнедельного отпуска, я вообще молчу... как будто тут уже и весь год пропустил. А про то, чтобы прямо вспомнить ситуацию, где использую это правило ... в каком-то роде они возникают каждый день.



# НА-100 ЯЩАЯ

## ▲ ГАЗЕТА

.....  
: .....  
ЧТОБЫ НАМ УСПЕШНЕЙ  
БЫТЬ...

Чтобы нам успешней быть,  
Надо правила учить.  
Их немного-только восемь,  
Но они в машине оси.  
Если ось у ней крепка,  
«Светит» нам успех всегда!

1. Вместе – легче, надо знать,  
Помощь будь готов принять.  
Только выручка и труд  
Нас к успеху приведут!

2. Совершенства достигай,  
Планку выше поднимай.  
Мастерство и труд  
Нас к успеху приведут!

3. Обещаешь – выполняй,  
Результат конечный дай.  
Результативность и труд  
Нас к успеху приведут!

4. Ты ошибся – исправляй,  
В яму дважды не вступай.  
Самокритика и труд  
Нас к успеху приведут!

5. На работе не хворай  
И «короны» избегай.  
Только здоровье и труд  
Нас к успеху приведут!

6. Ты клиенту доверяй,  
Доверяй, но проверяй.  
Только имидж твой и труд  
Нас к успеху приведут!

7. Только сегодняшним днем не живи,  
Вместе со временем думай, расти.  
Креативность и труд  
Нас к успеху приведут!

8. Быстро задачи учись решать.  
Нет «тупиков», это должен ты знать.  
Так смекалка и твой труд  
Нас к успеху приведут!

Чтобы нам успешней быть,  
Надо правила учить.  
Их немного – только восемь,  
Но они в машине оси.  
Если ось у ней крепк,  
«Светит» нам успех всегда!